



## **Matkatoimisto SaariToursin matkailupalvelujen varausehdot**

Matkatoimisto SaariTours noudattaa alla lueteltuja varausehtoja. Muilta osin noudatamme Suomen Matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia yleisiä valmismatkaehtoja.

### **1. Matkan varausehdot**

Matkailupalvelun varaajan sitova sopimus syntyy ja nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi kun asiakas on vahvistanut varauksensa ja SaariTours on lähettänyt asiakkaalle varausvahvistuksen. Nämä matkaehdot lähetetään kirjallisen vahvistuksen liitteenä. Muilta osin SaariTours noudattaa yleisiä valmismatkaehtoja. Yhtiö pidättää oikeuden varausehtojen muuttamiseen.

### **2. Peruutukset ja muutokset**

Peruutuspäivä on se päivä, jona SaariTours on saanut tiedon peruutuksesta. Varaus on aina peruttava kirjallisesti (sähköposti, kirje, faksi, tekstiviesti). Vahvistetun varauksen peruuntuessa peritään aina toimisto- ja varauskuluina 150 eur.

Matkustaja voi peruuttaa matkan ilman erityistä syytä seuraavasti:

- Viimeistään 28 vuorokautta ennen matkan alkua maksamalla matkanjärjestäjälle etukäteen mainitut toimistokulut.
- Myöhemmin kuin 28 vuorokautta mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkua maksamalla matkan hinnasta 30 %.
- Myöhemmin kuin 14 vuorokautta mutta viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkua maksamalla 50 % matkan hinnasta.
- Jos matka peruutetaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen matkan alkua, matkanjärjestäjällä on oikeus periä koko matkan hinta.

### **3. Henkilömäärä**

Ryhmä lopullinen vahvistettu henkilömäärä tulee ilmoittaa (tehdyn tarjouksen puitteissa) viimeistään 7 vrk ennen matkan alkua. Viimeistä ilmoitettua henkilömäärää käytetään lopullisen laskun vähimmäisperusteena. SaariTours varaa oikeuden hinta- ja tuotetietojen muutoksiin.

### **4. Muuta huomioitavaa**

Mahdolliset valitukset ja huomautukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja oleskelun aikana suoraan kohteen omistajalle tai tämän edustajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee viipymättä ottaa yhteyttä SaariToursiin. Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen SaariToursille. Kirjallinen valitus tulee tehdä kuukauden kuluessa matkan päättymisestä. Jos asiakas ja SaariTours eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Matkatoimisto Oy SaariTours Ab

Dafna Seela-Huhtamäki

Y-tunnus 2250457-6